

原来如此哦！

# 数字中的英烁思 3

英烁思独特的  
公司简介

【第三版】

我要把日本的培训  
传递给中国大陆及  
香港的朋友们！



英烁思的形象大使  
HAPPY-IN

我们走过了  
10年历程！

**in**source

<http://www.insource.co.jp>

1,638  
6 784 36  
59 → 7,164回  
376,000 100%

## 每年实施培训次数

# 7,164回

(2011年7月1日~2012年6月30日)

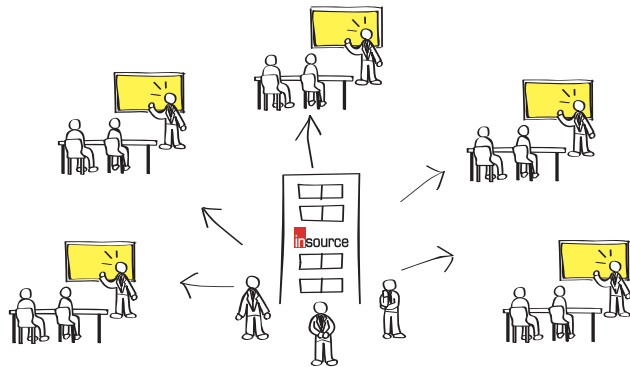
其中  
 新员工培训 862回  
 管理者培训 1,895回

企业内训

# 6,380回

公开课

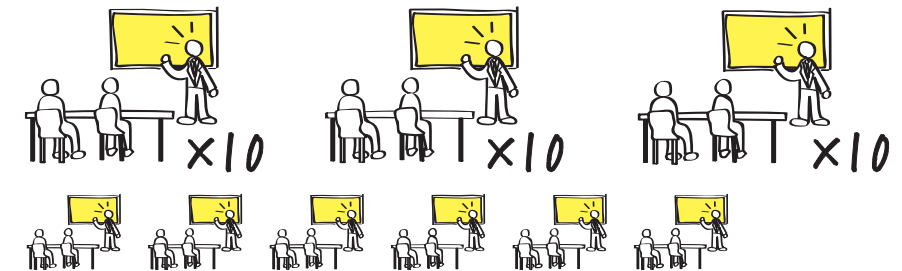
# 784回



## 每天平均实施培训次数

# 36回

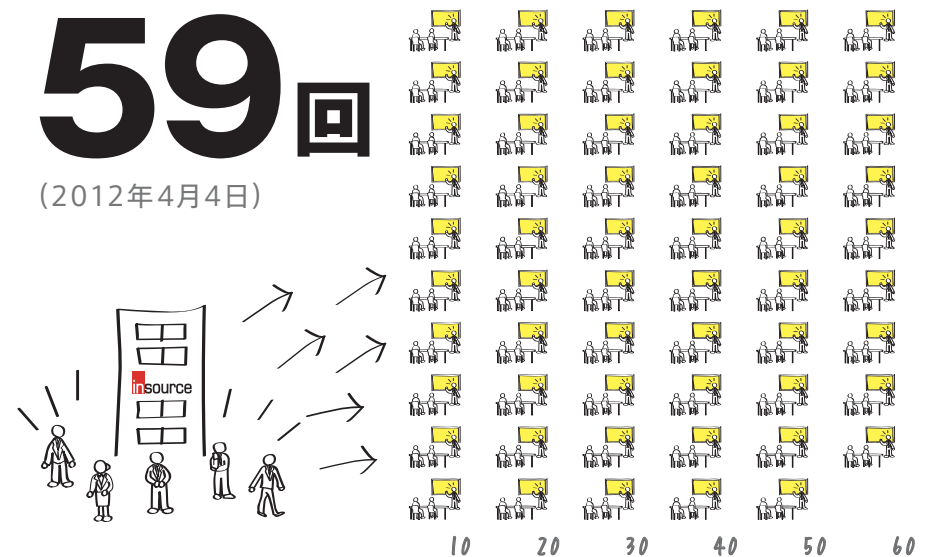
(2011年7月1日~2012年6月30日)



## 每天实施培训次数最高纪录

# 59回

(2012年4月4日)

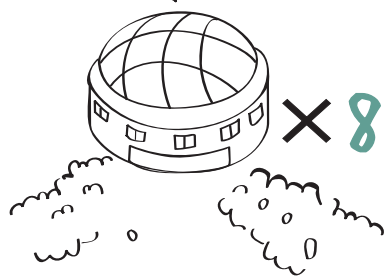


## 每年接受培训人数

# 約37万人

(2011年7月1日~2012年6月30日)

是东京巨蛋  
能够容纳  
人数的8倍



 札幌球场	約 9 倍
 宫城球场	約 16 倍
 西武球场	約 12 倍
 名古屋球场	約 10 倍
 甲子园	約 8 倍
 MAZDA Zoom-Zoom 广岛球场	約 12 倍
 Yahoo! JAPAN 福冈球场	約 10 倍

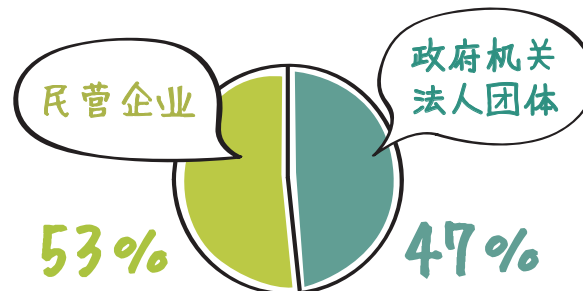
※ ●东京巨蛋 … 45,600人 ●札幌球场 … 40,500人 ●宫城球场 … 23,000人  
●西武球场 … 29,800人 ●名古屋球场 … 38,400人 ●甲子园 … 47,700人  
●MAZDA Zoom-Zoom 广岛球场 … 30,500人 ●Yahoo! JAPAN 福冈球场 … 38,500人  
(根据维基百科中的数据, 各球场可以最大限度容纳的人数)

## 签约客户

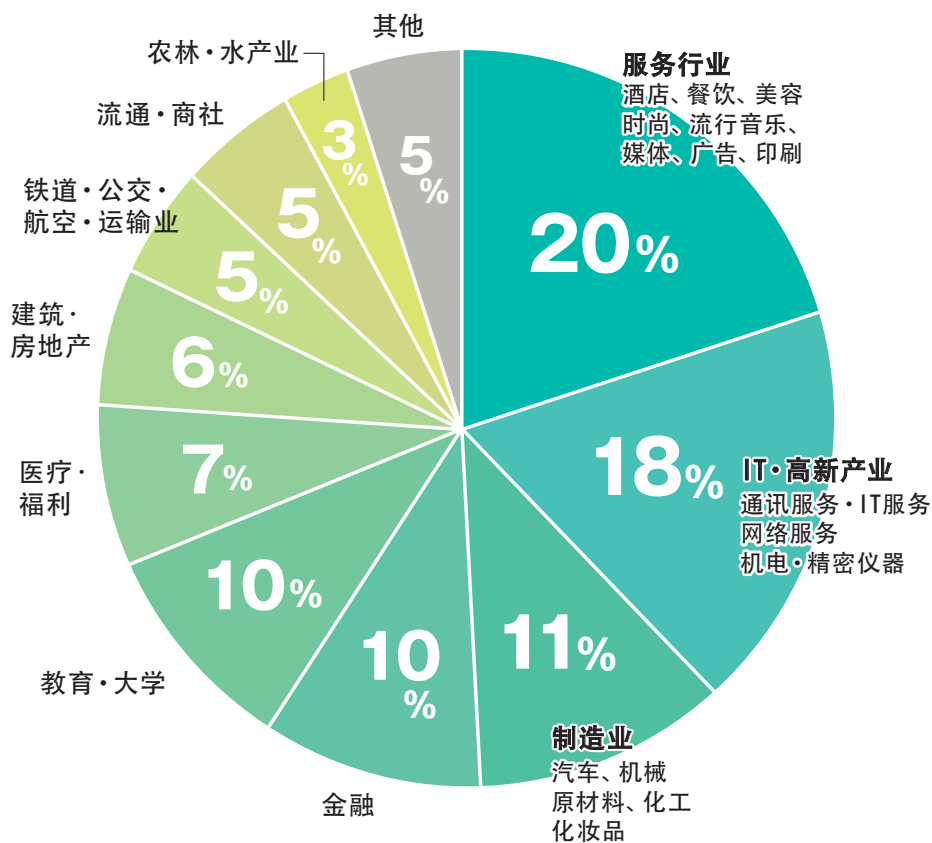


(2003年6月1日~2012年6月30日)

### ■企业内训中民营企业和政府机关的比例



## 民营企业 签约客户的行业比例



## 政府机关·法人团体 签约客户的详细分类

● 都道府県 43/47	91%	● 市 464/787	59%
● 政令指定都市 19/20	95%	● 特别区 23/23	100%
● 特例市 36/40	90%	● 町村 84/932	9%
● 中核市 37/41	90%	● 独立行政法人 60/102	59%

※ 以上的数据为2012年4月的统计数据

## 接受我公司大型委托培训的县市 (所有的培训都由本公司承办) ※〈〉内公务员人数

福冈县〈7,946名〉	兵库县尼崎市〈1,799名〉
长崎县〈4,303名〉	千叶县流山市〈683名〉
新泻县〈5,899名〉	国立印刷局〈4,531名〉
栃木县〈4,518名〉	

**6** 个地方政府和 **1** 个独立行政法人的  
大型委托培训

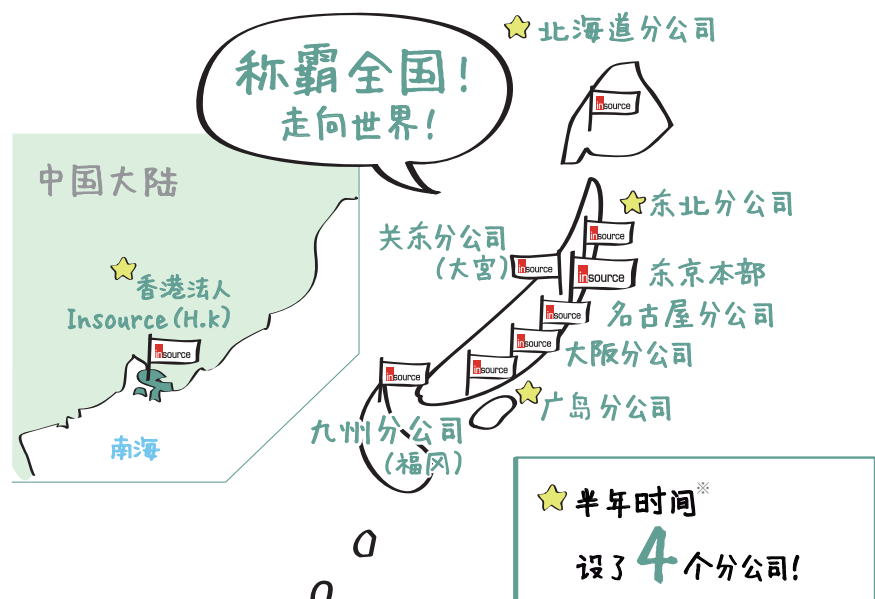
★ 常驻在委托培训方的员工 **11** 名

为的是能够迅速、及时地  
解决客户公司出现的问题

都道府县的覆盖率 (我们的所有签约客户)

# 100%

⇒我们的客户遍布日本全国各地



※从2012年3月以来的半年时间

日本全国各地区的销售额排名  
(按每10万人口比例计算)

(2011年7月1日~2012年6月30日)

## 1位 东京都



## 2位 长崎县



## 3位 福冈县



### 4位 新泻县



### 16位 高知县



### 31位 埼玉县



### 5位 宫崎县



### 17位 香川县



### 32位 青森县



4UP ↑

### 6位 栃木县



1UP ↑

### 18位 宫城县



### 33位 广岛县



### 19位 茨城县



### 34位 富山县



### 7位 岩手县



### 20位 三重县



1UP ↑

### 35位 山口县



### 8位 爱知县



### 21位 千叶县



### 36位 群馬县



### 9位 熊本县



### 22位 京都府



1UP ↑

### 37位 滋贺县



### 10位 兵库县



### 23位 大分县



3UP ↑

### 38位 山形县



### 11位 大阪府



### 24位 德岛县



2UP ↑

### 39位 冲绳县



### 12位 山梨县



### 25位 佐贺县



2UP ↑

### 40位 北海道



8UP ↑

### 13位 鸟根县



### 26位 长野县



4UP ↑

### 41位 鹿儿岛县



### 14位 神奈川县



### 27位 爱媛县



2UP ↑

### 42位 福岛县



### 15位 石川县



### 28位 秋田县



1UP ↑

### 43位 和歌山县



2UP ↑

### 29位 奈良县



### 44位 岐阜县



45位 福井县



46位 冈山县



47位 鸟取县



## 签约讲师人数

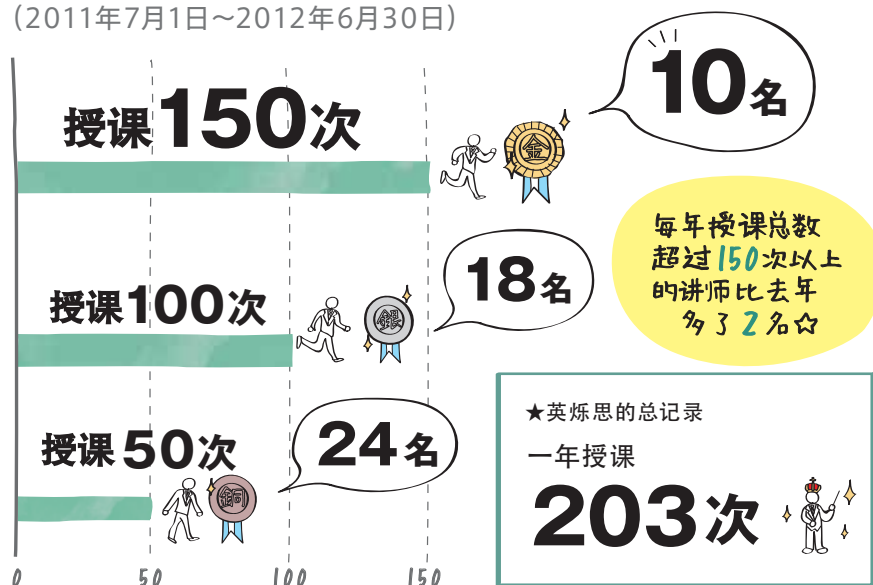
# 约 200 名

(2012年7月现在的签约情况)

我们有商务经验相当丰富的资深讲师，相信一定能够充分地满足顾客的一切需要。

## 讲师每年登台授课次数

(2011年7月1日~2012年6月30日)



## 培训内容反馈/ 讲师情况反馈

培训后给予我们“良好·非常好”反馈信息的客户比例

### 培训内容的反馈

# 93.1%

### 讲师反馈

# 93.3%

培训反馈良好的比例 UP ☆

(2003年6月1日~2012年6月30日)



# 英烁思的培训 内容充实具体

## 特点 1 “培训前的问卷”和“灵活多变的培训教材”

真正有效果的培训教材，能够正确地反映出客户的“苦恼”与“心声”。因此，英烁思在培训以前，首先对企业进行问卷调查。了解企业的“苦恼”与“课题”，根据企业的现状与需求与相关讲师共同编制培训教材。



## 特点 2 比起“一般性理论”我们更加重视“具体实践”

英烁思的培训教材，非常重视“实用性”！少谈些理论，多讲些具体实践，是我们培训的特点。



## 特点 3 对经验丰富的资深讲师进行“教育”

我们对资深讲师们定期地举行学习研讨会，力求不断地提高他们的授课水平。



## 特点 4 课程形式“互动性”、“模拟性”强

课程内容中加入了大量的情景模拟练习、案例分析等实用性强的内容。同时，还设置了“小组讨论”、“与讲师对话”等多种互动性强的内容。



## 实施培训的具体流程



### 了解现状



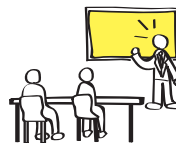
- 首先，我们将从人事负责人那里详细地了解贵公司的情况。
- 实施培训前的问卷调查。
- 根据实际需要，还有可能增加各种调查。

### “量身定做”培训教材



- 根据培训学员存在的课题有针对性的编制教材。
- 培训讲师将根据课前的问卷调查结果，把握培训人员的需要，有针对性地进行授课。

### 实施培训



- 授课不是一味地灌输理论知识，而是以实际演练为中心。
- 登台授课的讲师都是有丰富的管理经验的资深讲师。
- 培训后，我们将对培训人员做效果测试的问卷调查。

### 强化培训

附加内容  
(另收费用)



复习回顾  
系统

培训结束后，在有必要的情况下，我们将根据培训人员和讲师的反馈信息，向您介绍“跟踪式”培训课程。例如……跟踪式培训、培训内容复习系统、网络培训等等！

※复习回顾系统，是将培训内容应用到工作岗位，让培训效果持久化的一种服务项目。



# 英烁思的公开课\*

※一名学员就可以参加的培训服务项目

## 每年参加公开课人数

(2011年7月1日~2012年6月30日)

# 7,083人

## 公开课每年实施次数

(2011年7月1日~2012年6月30日)

# 784次

## 公开课类型总数

# 191种

在日本的某处  
每天都在进行  
英烁思的公开课。

日本会场总数  
**11**处



### 课程一览

#### 管理层培训

- 董事长级别研修
- 面向管理层的培训  
~整理自身课题篇
- 管理能力培训  
~学习管理层需要具备的7种能力
- 认识评估人员培训 等

#### 中坚骨干员工培训

- 骨干员工培训  
~辅佐领导、创造效益!
- OJT指导员培训  
~学习指导新员工的技巧
- 现场主管强化培训 等

#### 新员工、年轻员工培训

- 商务基础培训
- 商务写作技巧培训
- 演讲技巧培训
- 接听电话基础培训
- 营销基础培训 等

#### 业务技巧培训

- 处理投诉技巧培训
- 时间管理能力培训
- 逻辑思维能力培训
- 解决问题能力培训 等

#### 人际交往能力培训

- 高级沟通技巧培训
- 提高服务水平培训
- 商务礼仪培训
- 构建良好人际关系培训 等

#### 面向IT企业、SE的培训

- 网络基础培训
- 编程基础培训
- 面向SE的营销基础培训
- 面向SE的会议记录写作培训 等

#### 面向电话中心的培训

- 接听人员技巧提升培训
- 高级主管培训
- 处理电话投诉培训
- 提升销售业绩的电话营销培训 等

### 公开课的报名更轻松, 价格更实惠! — 优惠服务项目 —

#### 公开课 整年的优惠套餐

每年参加 **20** 次以上的培训  
并一次性交付培训费用的企业  
可以享受优惠的价格

最大  
**40%**  
OFF

#### 培训课程 大家一起 来“点播”



如果有喜欢的课程, 您可以参与  
“课程点播”服务项目。只要有 **4** 名  
以上企业点播同样课程, 就可以开课!

#### 英烁思的“月票式”培训 服务培训“充电药丸”



短时间充电式的培训课程总数  
达到 **120** 种以上!

轻松的网上报名系统



轻松的进行网上报名的系统, 通过它可以  
帮助您网上轻松报名, 或是取消申请。

- 通过网上报名可以优惠 **2,100** 日元的价格
- **90** 天以前申请报名可以享受更多优惠

(2012年7月1日现在)



可以通过一览表看到  
培训人员的培训履历、  
培训后的反馈信息!



# 英烁思的培训课程总数

英烁思里所有的课程都是我们的强项！

# 1,638种

(2012年7月现在)



× 1,638种!

★培训教材  
每年研发数量 约220种

如果企业有需要,我们可以为您制作全新教材!

## 主题分类课程

- |             |              |               |
|-------------|--------------|---------------|
| ● 商务写作培训    | ● 处理投诉培训     | ● 演讲技巧培训      |
| ● 商务礼仪培训    | ● 接待礼仪培训     | ● 沟通技巧培训      |
| ● 接听电话培训    | ● 谈判技巧培训     | ● 司仪技巧培训      |
| ● 逻辑思维能力的培养 | ● 图解思考能力的培养  | ● 策划能力的培养     |
| ● 业务改善能力的培养 | ● 解决问题能力的培养  | ● 商务游戏培训      |
| ● 人事评估技巧培训  | ● 时间管理能力的培养  | ● 职业生涯设计培训    |
| ● 市场营销培训    | ● 营销基础能力的培养  | ● 企划书写作技巧培训   |
| ● 财务会计培训    | ● 企业内训讲师养成培训 | ● 培训负责人能力提升培训 |

etc.

## 职务类别培训

### 面向董事、总经理阶层



- 董事·经理层研修
- 经营管理者养成培训
- 部长·高级管理者培训
- 法务常识培训
- 经营战略培训
- 财务·经营状况分析培训
- 市场营销高级培训
- 领导能力培训

### 面向管理层



- 管理能力培训
- 管理技巧(培养下属·目标管理·风险管理)培训
- 风险管理培训
- 改革主管养成培训
- 人事负责人(考核方法·目标管理·面谈技巧)培训
- 劳务管理培训
- 心理健康培训
- 指导下属培训

### 面向骨干



- OJT指导法培训
- 领导能力培训
- 心里素质培训
- 按工作经验分组培训
- 解决问题能力培训
- 业务改善技巧培训
- 时间管理能力培训
- 辅佐能力培训

### 面向新员工



- 商务基础(意识·礼仪)培训
- 商务写作技巧培训
- 管理工作方法培训
- 演讲技巧培训
- 控制情绪培训
- IT基础培训
- Word·Excel培训
- 新员工强化培训

etc.

## 英烁思的公开主页的网页总数

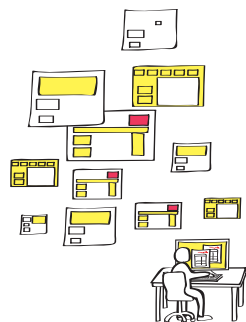
# 5,164 页以上

(2012年7月现在)

★每个月  
以增加 **170** 页的速度更新

★主页当中使用的照片数量

# 2,250 张以上



¥0  
免费!

网上资料库—是您的工作的好帮手

- OJT记录表—可以帮助您有效提高指导下属时的技巧
- 最热门! 会议记录的写作方法
- 年轻员工必备! 英烁思的商务“丛书”
- 节电! 办公室的节电项目
- 向管理层推荐! 管理技巧研究所
- 献给电话中心工作的您☆  
提高电话营销业绩的秘笈
- 向培训负责人强烈推荐! 负责培训工作的101种技巧

## 英烁思公司内部的系统开发总行数<sup>\*</sup>

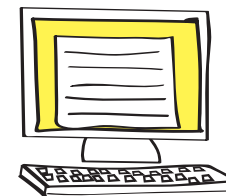
※所谓的行数, 是指编程代码的行数

# 37万6千行

(2012年7月现在)

我们是培训公司中,  
系统化最强的企业。

376,000行!



开发成果

轻轻松松  
培训管理

轻松网络报名系统

 WEBinsource

营销系统

统计问卷调查系统

企划书写作系统

■主要开展三项业务 (2012年7月现在)

<p>网络教学业务</p> 	<p>函授修改业务</p> 	<p>编制教材业务</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 演讲技巧</li> <li>● 商务写作</li> <li>● 法务常识 etc.</li> </ul> <p><b>50种</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 面向内定人员</li> <li>● 新员工强化</li> <li>● 营销礼仪 etc.</li> </ul> <p><b>20种</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制作企业内部用DVD·录像等影像教材 etc.</li> </ul>

培养国际型人才的服务项目  
**英烁思香港分公司**



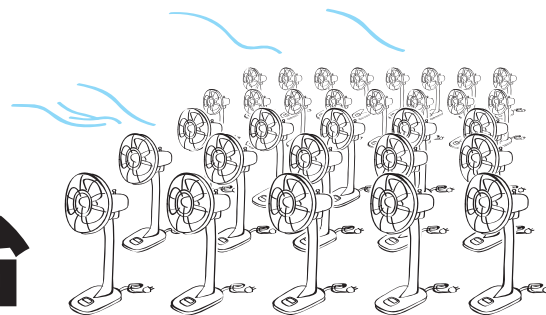
- 英语、汉语培训
- 香港、新加坡等国外培训
- 驻外人员赴任前培训
- 跨国型人才的心理素质养成培训
- 为海外公司和日本公司员工之间的交流提供各种便利服务 etc.

■公司网页为您同时提供 3 种语言服务



电风扇台数

**80台**



英烁思正在进行节电活动, 成功地减少了

**57%**※ 的空调费用

※2010年11月和2011年11月电费的比较结果

多次接受了NHK、东京电视台、日本产经新闻、韩国KBS TV、韩国MBS TV等多家媒体的采访!

英烁思的员工出生地区及国家排行榜

(正式员工·兼职员工的共计人数)

- |  |   |
|--|---|
| <b>1位</b> 东京都  <b>21名</b>     | <b>4位</b> 中华人民共和国  <b>9名</b>   |
| <b>2位</b> 福冈县  <b>17名</b>     | <b>5位</b> 兵库县  <b>7名</b>   |
| <b>3位</b> 神奈川县  <b>各10名</b> | <b>6位</b> 埼玉县  <b>新泻县</b>  <b>各6名</b> |
| <b>大阪府</b>  <b>各10名</b>     | <b>7位</b> 长崎县  <b>5名</b>   |
| <b>8位</b> 千叶县 爱知县 鹿儿岛县 <b>各4名</b>  |   |
| <b>9位</b> 石川县 <b>各3名</b>   |   |
| <b>10位</b> 北海道 宫城县 茨城县 长野县 三重县 奈良县 广岛县 山口县 熊本市 <b>各2名</b>  |   |
| <b>11位</b> 秋田县 山形县 福井县 山梨县 静冈县 和歌山县 滋贺县 鸟取县 鸟根县 德岛县 佐贺县 大分县 冲绳县 <b>各1名</b>                                       |   |