

原来如此哦！

数字中的英烁思 3

英烁思独特的
公司简介

【第三版】



我们走过了
10年历程！

insource <http://www.insource.co.jp>

1,638
6 784 36
59 → 7,164回
376,000 100%

每年实施培训次数

7,164回

(2011年7月1日~2012年6月30日)

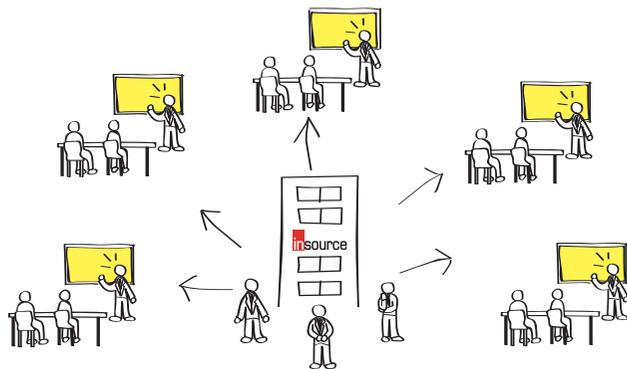
其中
 新员工培训 862回
 管理者培训 1,895回

企业内训

6,380回

公开课

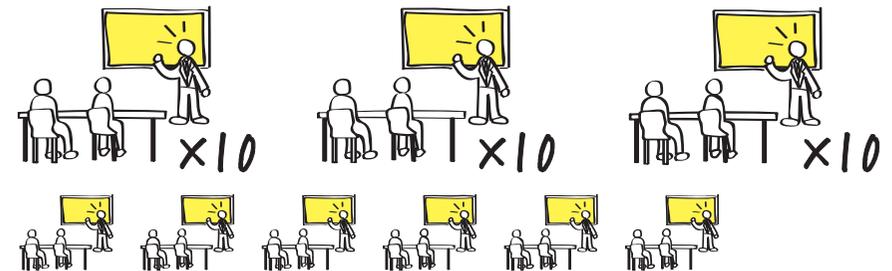
784回



每天平均实施培训次数

36回

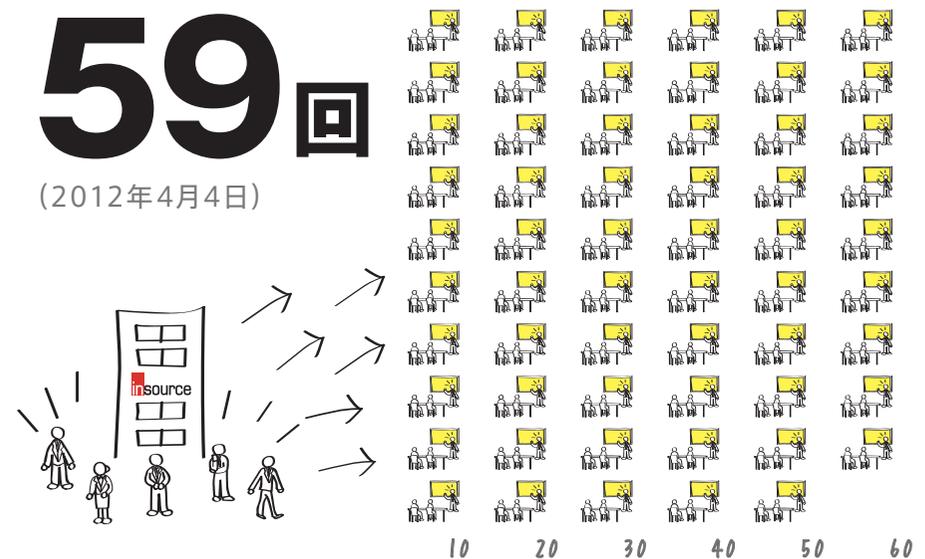
(2011年7月1日~2012年6月30日)



每天实施培训次数最高纪录

59回

(2012年4月4日)

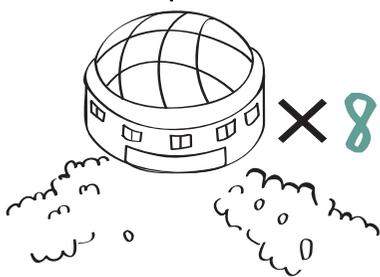


每年接受培训人数

約37万人

(2011年7月1日~2012年6月30日)

是东京巨蛋
能够容纳
人数的8倍



 札幌球场	約 9 倍
 宫城球场	約 16 倍
 西武球场	約 12 倍
 名古屋球场	約 10 倍
 甲子园	約 8 倍
 MAZDA Zoom-Zoom 广岛球场	約 12 倍
 Yahoo! JAPAN 福冈球场	約 10 倍

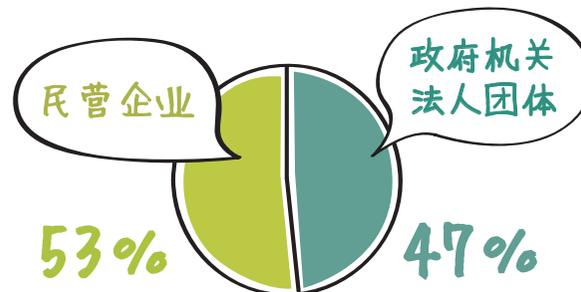
※ ●东京巨蛋 … 45,600人 ●札幌球场 … 40,500人 ●宫城球场 … 23,000人
●西武球场 … 29,800人 ●名古屋球场 … 38,400人 ●甲子园 … 47,700人
●MAZDA Zoom-Zoom 广岛球场 … 30,500人 ●Yahoo! JAPAN 福冈球场 … 38,500人
(根据维基百科中的数据, 各球场可以最大限度容纳的人数)

签约客户

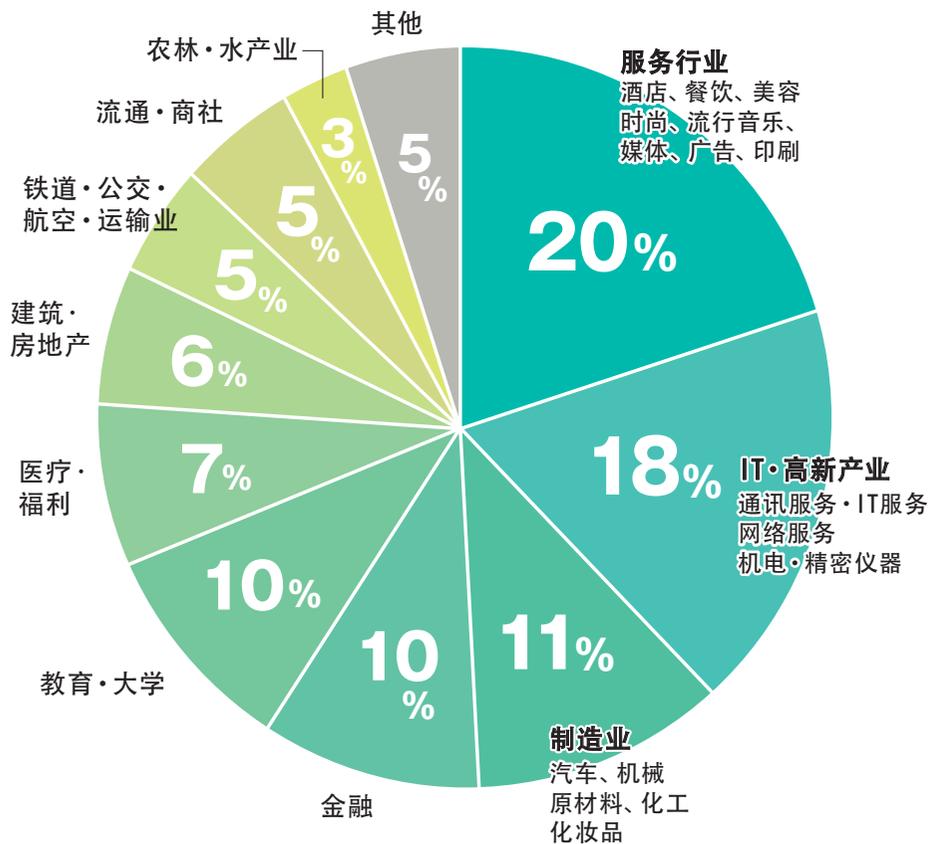


(2003年6月1日~2012年6月30日)

■企业内训中民营企业和政府机关的比例



民营企业 签约客户的行业比例



政府机关·法人团体 签约客户的详细分类

● 都道府県	43/47	91%	● 市	464/787	59%
● 政令指定都市	19/20	95%	● 特别区	23/23	100%
● 特例市	36/40	90%	● 町村	84/932	9%
● 中核市	37/41	90%	● 独立行政法人	60/102	59%

※ 以上的数据为2012年4月的统计数据

接受我公司大型委托培训的县市 (所有的培训都由本公司承办) ※〈〉内公务员人数

福冈县 〈7,946名〉	兵库县尼崎市 〈1,799名〉
长崎县 〈4,303名〉	千叶县流山市 〈683名〉
新泻县 〈5,899名〉	国立印刷局 〈4,531名〉
栃木县 〈4,518名〉	

6 个地方政府和 **1** 个独立行政法人的大型委托培训

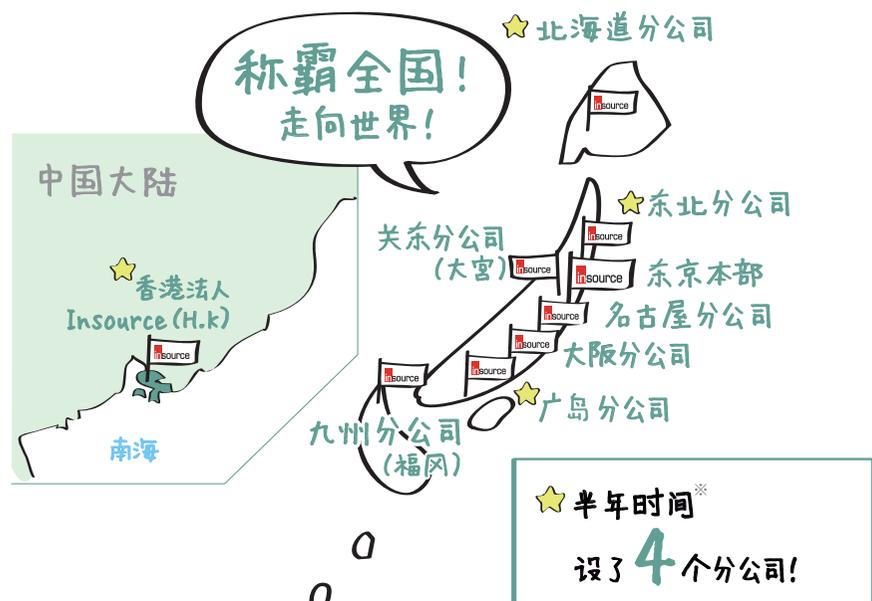
★ 常驻在委托培训方的员工 **11** 名

为的是能够迅速、及时地解决客户公司出现的问题

都道府县的覆盖率 (我们的所有签约客户)

100%

⇒我们的客户遍布日本全国各地



※从2012年3月以来的半年时间

日本全国各地区的销售额排名
(按每10万人口比例计算)

(2011年7月1日~2012年6月30日)

1位 东京都



2位 长崎县



3位 福冈县



4位 新潟县



16位 高知县



31位 埼玉县



5位 宫崎县



17位 香川县



32位 青森县



4UP ↑

6位 栃木县



18位 宫城县



33位 广岛县



7位 岩手县



19位 茨城县



34位 富山县



8位 爱知县



20位 三重县



35位 山口县



9位 熊本县



21位 千叶县



36位 群馬县



10位 兵库县



22位 京都府



37位 滋贺县



11位 大阪府



23位 大分县



38位 山形县



12位 山梨县



24位 德岛县



39位 冲绳县



8UP ↑

13位 鸟根县



25位 佐贺县



40位 北海道



14位 神奈川县



26位 长野县



41位 鹿儿岛县



15位 石川县



27位 爱媛县



42位 福岛县



28位 秋田县



43位 和歌山县



29位 奈良县



44位 岐阜县



30位 静冈县



45位 福井县



46位 冈山县



47位 鸟取县



签约讲师人数

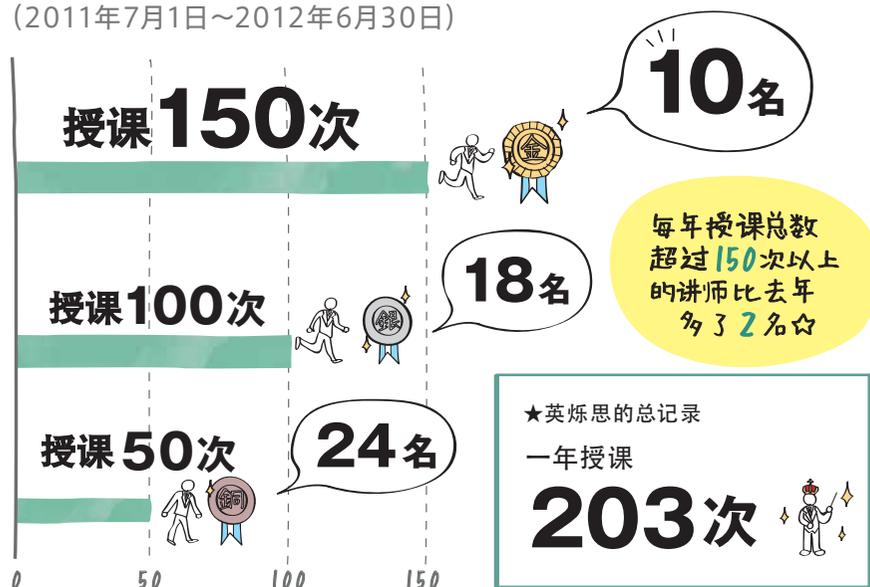
约200名

(2012年7月现在的签约情况)

我们有商务经验相当丰富的资深讲师，相信一定能够充分地满足顾客的一切需要。

讲师每年登台授课次数

(2011年7月1日~2012年6月30日)



培训内容反馈/ 讲师情况反馈

培训后给予我们“良好·非常好”反馈信息的客户比例

培训内容的反馈

93.1%

讲师反馈

93.3%

(2003年6月1日~2012年6月30日)

培训反馈良好的比例UP☆



英烁思的培训 内容充实具体

特点 1 “培训前的问卷”和“灵活多变的培训教材”

真正有效果的培训教材，能够正确地反映出客户的“苦恼”与“心声”。因此，英烁思在培训以前，首先对企业进行问卷调查。了解企业的“苦恼”与“课题”，根据企业的现状与需求与相关讲师共同编制培训教材。



特点 2 比起“一般性理论”我们更加重视“具体实践”

英烁思的培训教材，非常重视“实用性”！少谈些理论，多讲些具体实践，是我们培训的特点。



特点 3 对经验丰富的资深讲师进行“教育”

我们对资深讲师们定期地举行学习研讨会，力求不断地提高他们的授课水平。



特点 4 课程形式“互动性”、“模拟性”强

课程内容中加入了大量的情景模拟练习、案例分析等实用性强的内容。同时，还设置了“小组讨论”、“与讲师对话”等多种互动性强的内容。



实施培训的具体流程



了解现状



- 首先，我们将从人事负责人那里详细地了解贵公司的情况。
- 实施培训前的问卷调查。
- 根据实际需要，还有可能增加各种调查。

“量身定做”培训教材



- 根据培训学员存在的课题有针对性的编制教材。
- 培训讲师将根据课前的问卷调查结果，把握培训人员的需要，有针对性地进行授课。

实施培训



- 授课不是一味地灌输理论知识，而是以实际演练为中心。
- 登台授课的讲师都是有丰富的管理经验的资深讲师。
- 培训后，我们将对培训人员做效果测试的问卷调查。

强化培训

附加内容
(另收费用)



复习回顾
系统

培训结束后，在有必要的情况下，我们将根据培训人员和讲师的反馈信息，向您介绍“跟踪式”培训课程。例如……跟踪式培训、培训内容复习系统、网络培训等等！

※复习回顾系统，是将培训内容应用到工作岗位，让培训效果持久化的一种服务项目。

英烁思的公开课*

※一名学员就可以参加的培训服务项目

每年参加公开课人数

(2011年7月1日~2012年6月30日)

7,083人

公开课每年实施次数

(2011年7月1日~2012年6月30日)

784次

公开课类型总数

191种

在日本的某处
每天都在进行
英烁思的公开课。



课程一览

管理层培训

- 董事长级别研修
- 面向管理层的培训
~整理自身课题篇
- 管理能力培训
~学习管理层需要具备的7种能力
- 认识评估人员培训 等

中坚骨干员工培训

- 骨干员工培训
~辅佐领导、创造效益!
- OJT指导员培训
~学习指导新员工的技巧
- 现场主管强化培训 等

新员工、年轻员工培训

- 商务基础培训
- 商务写作技巧培训
- 演讲技巧培训
- 接听电话基础培训
- 营销基础培训 等

业务技巧培训

- 处理投诉技巧培训
- 时间管理能力培训
- 逻辑思维能力培训
- 解决问题能力培训 等

人际交往能力培训

- 高级沟通技巧培训
- 提高服务水平培训
- 商务礼仪培训
- 构建良好人际关系培训 等

面向IT企业、SE的培训

- 网络基础培训
- 编程基础培训
- 面向SE的营销基础培训
- 面向SE的会议记录写作培训 等

面向电话中心的培训

- 接听人员技巧提升培训
- 高级主管培训
- 处理电话投诉培训
- 提升销售业绩的电话营销培训 等

公开课的报名更轻松, 价格更实惠! — 优惠服务项目 —

公开课
整年的优惠套餐

每年参加 **20** 次以上的培训
并一次性交付培训费用的企业
可以享受优惠的价格
最大 40% OFF

培训课程 大家一起
来“点播”

如果有喜欢的课程, 您可以参与
“课程点播”服务项目。只要有 **4** 名
以上企业点播同样课程, 就可以开课!

英烁思的“月票式”培训
服务培训“充电药丸”

短时间充电式的培训课程总数
达到 **120** 种以上!

轻松的网上报名系统



轻松的进行网上报名的系统, 通过它可以
帮助您网上轻松报名, 或是取消申请。

- 通过网上报名可以优惠 **2,100** 日元的价格
 - **90** 天以前申请报名可以享受更多优惠
- (2012年7月1日现在)



可以通过一览表看到
培训人员的培训履历、
培训后的反馈信息!

英烁思的培训课程总数

英烁思里所有的课程都是我们的强项！

1,638种

(2012年7月现在)



× 1,638种!

★培训教材
每年研发数量 约220种

如果企业有需要,我们可以为您制作全新教材!

主题分类课程

- | | | |
|-------------|--------------|---------------|
| ● 商务写作培训 | ● 处理投诉培训 | ● 演讲技巧培训 |
| ● 商务礼仪培训 | ● 接待礼仪培训 | ● 沟通技巧培训 |
| ● 接听电话培训 | ● 谈判技巧培训 | ● 司仪技巧培训 |
| ● 逻辑思维能力的培养 | ● 图解思考能力的培养 | ● 策划能力的培养 |
| ● 业务改善能力的培养 | ● 解决问题能力的培养 | ● 商务游戏培训 |
| ● 人事评估技巧培训 | ● 时间管理能力的培养 | ● 职业生涯设计培训 |
| ● 市场营销培训 | ● 营销基础能力的培养 | ● 企划书写作技巧培训 |
| ● 财务会计培训 | ● 企业内训讲师养成培训 | ● 培训负责人能力提升培训 |

etc.

职务类别培训

面向董事、总经理阶层



- 董事·经理层研修
- 经营管理者养成培训
- 部长·高级管理者培训
- 法务常识培训
- 经营战略培训
- 财务·经营状况分析培训
- 市场营销高级培训
- 领导能力培训

面向管理层



- 管理能力培训
- 管理技巧(培养下属·目标管理·风险管理)培训
- 风险管理培训
- 改革主管养成培训
- 人事负责人(考核方法·目标管理·面谈技巧)培训
- 劳务管理培训
- 心理健康培训
- 指导下属培训

面向骨干



- OJT指导法培训
- 领导能力培训
- 心里素质培训
- 按工作经验分组培训
- 解决问题能力培训
- 业务改善技巧培训
- 时间管理能力培训
- 辅佐能力培训

面向新员工



- 商务基础(意识·礼仪)培训
- 商务写作技巧培训
- 管理工作方法培训
- 演讲技巧培训
- 控制情绪培训
- IT基础培训
- Word·Excel培训
- 新员工强化培训

etc.

英烁思的公开主页的网页总数

5,164 页以上

(2012年7月现在)

★每个月
以增加 **170** 页的速度更新

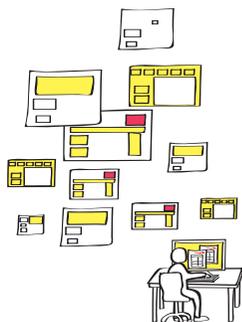
★主页当中使用的照片数量

2,250 张以上

¥0
免费!

网上资料库—是您的工作的好帮手

- OJT记录表—可以帮助您有效提高指导下属时的技巧
- 最热门! 会议记录的写作方法
- 年轻员工必备! 英烁思的商务“丛书”
- 节电! 办公室的节电项目
- 向管理层推荐! 管理技巧研究所
- 献给电话中心工作的您☆
提高电话营销业绩的秘笈
- 向培训负责人强烈推荐! 负责培训工作的101种技巧



英烁思公司内部的系统开发总行数*

※所谓的行数, 是指编程代码的行数

37万6千行

(2012年7月现在)

我们是培训公司中,
系统化最强的企业。

376,000行!



开发成果

轻轻松松
培训管理

轻松网络报名系统

 WEBinsource

营销系统

统计问卷调查系统

企划书写作系统

■主要开展三项业务 (2012年7月现在)

<p>网络教学业务</p> 	<p>函授修改业务</p> 	<p>编制教材业务</p> 
<ul style="list-style-type: none"> ● 演讲技巧 ● 商务写作 ● 法务常识 etc. <p>50种</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 面向内定人员 ● 新员工强化 ● 营销礼仪 etc. <p>20种</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 制作企业内部用DVD·录像等影像教材 etc.

培养国际型人才的服务项目
英烁思香港分公司



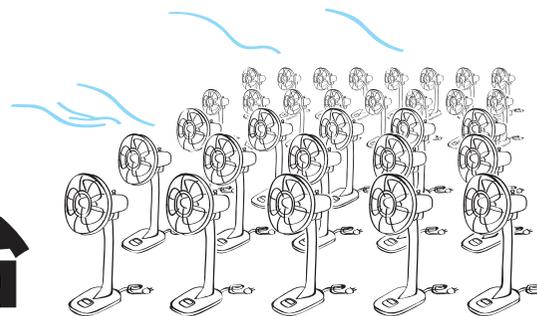
- 英语、汉语培训
- 香港、新加坡等国外培训
- 驻外人员赴任前培训
- 跨国型人才的心理素质养成培训
- 为海外公司和日本公司员工之间的交流提供各种便利服务 etc.

■公司网页为您同时提供 3 种语言服务



电风扇台数

80台



英烁思正在进行节电活动, 成功地减少了

57%※ 的空调费用

※2010年11月和2011年11月电费的比较结果

多次接受了NHK、东京电视台、日本产经新闻、韩国KBS TV、韩国MBS TV等多家媒体的采访!

英烁思的员工出生地区及国家排行榜

(正式员工·兼职员工的共计人数)

- | | |
|--|---|
| 1位 东京都  21名 | 4位 中华人民共和国  9名 |
| 2位 福冈县  17名 | 5位 兵库县  7名 |
| 3位 神奈川县  各10名 | 6位 埼玉县  新泻县  各6名 |
| 大阪府  各10名 | 7位 长崎县  5名 |
| 8位 千叶县 爱知县 鹿儿岛县 各4名 | |
| 9位 石川县 各3名 | |
| 10位 北海道 宫城县 茨城县 长野县 三重县 奈良县 广岛县 山口县 熊本市 各2名 | |
| 11位 秋田县 山形县 福井县 山梨县 静冈县 和歌山县 滋贺县 鸟取县 鸟根县 德岛县 佐贺县 大分县 冲绳县 各1名 | |