

各位

会社名 株式会社インソース
代表者名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
(コード番号：6200 東証プライム)

「業務マニュアル Web 化サービス」販売開始のお知らせ
～マニュアルをタイムリーに更新し、業務効率化を実現！～

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（東京本部：東京都荒川区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）の100%子会社である株式会社インソースマーケティングデザイン（以下「IMD」）は、「業務マニュアル Web 化サービス」の販売を開始いたしましたので、お知らせします。

Web サイト制作に20年以上の経験とノウハウをもつIMDは、Web サイトのデザイン・構築・運用からWeb アプリケーションの開発までワンストップで対応できることを強みとしています。

この度、お客さまより「紙やエクセルで管理されている業務マニュアルは分量が多く、持ち歩きができない」「情報が更新されず、古いままなので、結局説明に時間がかかってしまう」などのお悩みを多くいただきました。本サービスではこうしたお悩みを解決し、お客さまの業務効率化とコスト削減をご支援いたします。

■概要

名称	業務マニュアル Web 化サービス https://insource-mkd.co.jp/service/all/16854/
おすすめ企業様	<ul style="list-style-type: none">・業務効率化のために業務マニュアルを活用したい・外出先や現場で業務マニュアルにアクセスしたい・テキストだけでなく、画像や動画を使って手順を分かりやすく整理したい・検索性に優れた業務マニュアルを構築したい・利用状況や検索キーワードを分析し利用促進を図りたい
特徴	<ol style="list-style-type: none">1. 画像や動画も掲載できるため、より分かりやすく伝えることが可能2. 手軽に更新ができるため、利用促進を図ることが可能3. お客さまのご要望に合わせたカスタマイズも可能 (カスタマイズ例)<ul style="list-style-type: none">・フリーワード、タグ検索・従業員・マニュアル使用者からの質問フォーム・ランキング機能（よく活用されているページを表示）・チェックボックス機能（マニュアルの手順に沿ってチェックしながら作業を実施）
提供価格	880,000円～（税込）
制作事例	【事例1. 建築資材製造会社 A社】 制作事例 : 工場で使用していたマニュアルの Web 化 製作内容 : フローチャート、テキスト、動画など（30ページ） お客さまの声 : 更新も簡単で教育ツールとして使いやすい 費用 : 約1,500千円

	<p>【事例 2 . 建築会社 B 社】</p> <p>制作事例 : 工場現場でよくあがる質問を Q&A サイトとして Web 化</p> <p>製作内容 : フォーマットを統一 (100 ページ)</p> <p>お客様の声 : 現場からも好評の声多数</p> <p>費用 : 約 2,500 千円</p>
--	---

■サービスイメージ

作業内容によってテキスト・動画・画像のマニュアルで情報管理

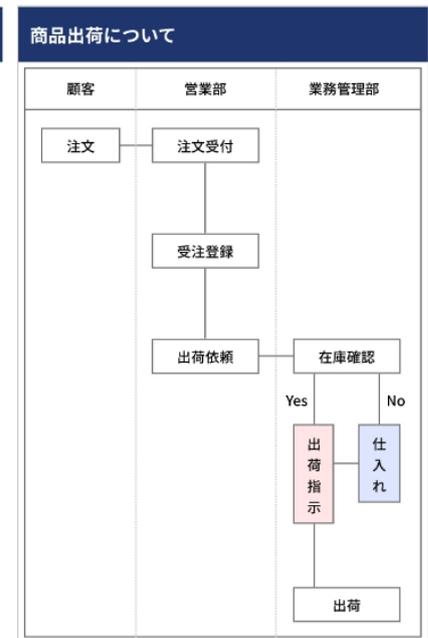
テキスト概要説明

商談について
<ul style="list-style-type: none"> ・ヒアリング ・企業サービス説明 ・課題の深掘り ・挨拶、御礼
商品について
<ul style="list-style-type: none"> ・商品知識 ・各サービス説明 ・競合との違い、メリット・デメリット
顧客対応・管理について
<ul style="list-style-type: none"> ・新規顧客への案内 ・価格交渉 ・情報の扱い

動画マニュアル

商談について
<p>ヒアリング対応の仕方(10分)</p> <div style="text-align: center;">  <p>12:00</p> </div>
<p>企業サービス説明の仕方(12分)</p> <div style="text-align: center;">  <p>12:00</p> </div>

フローチャートマニュアル



■関連サービス

「マニュアル動画制作サービス」

https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/manual_video.html

今後も、インソースグループでは、Web 制作、Web 広告などの Web プロモーションサービスを拡充させ、より多くのお客様のご支援をできるよう、サービス向上に努めてまいります。

以上

【お問合せ先】株式会社インソース

<https://www.insource.co.jp/index.html>

(取材・広報に関して)

社長室(井上・下地)

TEL: 03-5577-2283

(サービス内容に関して)

IMD (長澤)

TEL: 028-614-8330