

各 位

 会 社 名 株 式 会 社 イ ン ソ ー ス
 代 表 者 名 代 表 取 締 役 執 行 役 員 社 長 舟 橋 孝 之
 (コード番号：6200 東証プライム)

「事例で学ぶ業務改善研修シリーズ」を新たに3本開発

～具体的事例を基に、実効性の高い業務改善を推進するスキルを高める

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（東京本部：東京都荒川区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はこの度、「事例で学ぶ業務改善シリーズ」を新たに3本開発しましたので、お知らせします。

組織が競争力を維持し、成長を続けるためには、従業員一人ひとりの業務改善力向上が不可欠です。当社では“変化の時代の業務改善研修”をコンセプトに、「事例で学ぶ業務改善研修シリーズ」を開発しました。本シリーズでは、実際の業務改善事例を基に業務効率の向上、コスト削減、顧客満足度や従業員エンゲージメントを高めるための具体的な解決策を学びます。事例を通じて学ぶことで、日々の業務にすぐに活かせるノウハウを習得できます。また、価値創造に焦点を当てた長期的な視野での改善策も提供し、組織全体の成長に貢献します。

<事例で学ぶ業務改善研修シリーズ>

URL : <https://www.insource.co.jp/bup/business-improvement.html>

<コンテンツ概要>

研 修 名	事例で学ぶ業務改善研修～業務の効率化編 https://www.insource.co.jp/bup/improvement_business_efficiency.html
研 修 概 要	業務フローの最適化や業務の標準化・自動化、コスト削減と人材の再配置の観点から、自組織の業務改善を図る研修です。
開 催 日 程	(オンライン開催) 10月22日(火)、11月18日(月)、12月20日(金)、等 各 10:00-16:45
価 格 (税 込)	WEBinsource 会員 ¥28,500 / 通常 ¥30,500 / スマートパックポイント 120pt/名

研 修 名	事例で学ぶ業務改善研修～満足度の向上編 https://www.insource.co.jp/bup/improvement_cs_es.html
研 修 概 要	製品・サービスの品質、顧客の期待値、従業員のエンゲージメントの3つの観点で自組織の業務改善を図る研修です。
開 催 日 程	(オンライン開催) 10月18日(金)、11月8日(金)、12月13日(金)、等 各 10:00-16:45
価 格 (税 込)	WEBinsource 会員 ¥28,500 / 通常 ¥30,500 / スマートパックポイント 120pt/名

名 称	事例で学ぶ業務改善研修～価値創造編 https://www.insource.co.jp/bup/improvement_creation.html
研 修 概 要	長期的・俯瞰的な視野で顧客への価値創造を実現するための業務改善のポイントを習得する研修です。特に①LTV（Life Time Value：顧客生涯価値）の拡大、②客単価向上と満足度の両立、③収益モデルの革新の3つのテーマに沿った事例により理解を深めます。
開 催 日 程	（オンライン開催）10月7日（月）、11月6日（水）、12月4日（水）、等 各 10:00-16:45
価 格（税込）	WEBinsource 会員 ¥28,500 / 通常 ¥30,500 / スマートパックポイント 120pt/名

<お問合せ先>

当社営業担当宛、または以下の Web お問合せフォームよりご連絡ください。

URL : <https://secure.insource.co.jp/contact/>

当社では、今後も社会のニーズに応じた研修コンテンツをいち早く開発し、組織の業績向上につながる教育機会の提供に努めてまいります。

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

（取材・広報に関して） 社長室（井上・下地） TEL:03-5577-2283

（サービス内容に関して） グループコンテンツ開発部（大畑） TEL:03-5577-2273