

京葉ガス株式会社株式会社インソース

## 「生成 AI (Copilot) 活用による業務効率化に向けた研修」の共同実施について

京葉ガス株式会社(代表取締役社長 江口 孝 以下「京葉ガス」)と、「教育」と「IT」の力で組織の課題解決を支援する株式会社インソース(代表取締役執行役員社長 舟橋 孝之)は、今般、京葉ガスのCX・DX 戦略におけるDX人財(※)の育成に向け、同社の全社員を対象とした「生成 AI (Copilot)活用による業務効率化に向けた研修」を共同で実施いたしました。

京葉ガスは、2022 年 11 月に策定した「CX・DX 戦略」のなかで、お客さまに"新しい価値"をお届けするために、3つの"Action Plan"として「ガス事業の強みとデジタル技術での"心理的・情緒的価値"の創出」「人的資本の強化・業務効率化」「デジタル技術活用基盤の整備・進化」を掲げ、CX・DXの取り組みを加速させております。

インソースグループは、日本経済再生の鍵となる DX 実現を「デジタル人材は社内人材から育成する」をキーワードに、多くの企業・行政機関の DX 人材育成研修を手掛けてきました。インソースグループの DX 研修は、ビジネス現場で役立つスキルに重点を置き、現状分析、課題発掘、問題解決手法等ビジネススキルとツールとしての IT スキルを組み合わせた内容が特徴です。

京葉ガスは、これらの特徴を反映した本研修を通じて、文章要約や企画業務等のビジネス現場での 生成 AI 活用スキルの定着を目指しました。今後も継続的に生成 AI の業務活用を推進し、既存業務の 見直しや生産性の向上を図るとともに、京葉ガスがお客さま、社会とかわす約束『つぎの「うれしい!」 へ。』を実現してまいります。

## 【生成 AI (Copilot) 活用による業務効率化に向けた研修の概要】

実施時期	2024年10月2日~10月24日 延べ8回
対象者	全社員対象(社長、常勤役員、管理職、一般職)
プログラム概要	生成 AI (Copilot) で効率化できる業務の理解、質問の仕方(プロンプトエンジニアリング)、文書・資料作成の効率化、企画・アイディア出しの習得 他

(※) DX 人財: デジタルツールを活用し既存業務の課題を解決できる人材

以上

【お問合せ先】株式会社インソース(東証プライム コード番号:6200)

https://www.insource.co.jp/index.html

(取材・広報に関して) 社長室(井上・下地)

(サービス内容に関して) DX 支援チーム(政田)

TEL: 03-5577-2283 TEL: 03-5604-5820