

2025年3月19日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン ソ ー ス
 代 表 者 名 代 表 取 締 役 執 行 役 員 社 長 舟 橋 孝 之
 (コード番号：6200 東証プライム)

25年2月に新作研修31本、動画19本をリリースいたしました

～東京都ガイドライン対応版カスハラ防止研修・外国人スタッフ受け入れ講座など

年間 610 本を目標に日々新作コンテンツの開発を行う株式会社インソース（東京本部：東京都荒川区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はこの度、2025年2月に新作研修を31本、動画を19本リリースしましたので、お知らせします。

新作コンテンツ開発目標に対する進捗は、以下の通りです。

◇新作研修、動画（eラーニング）の開発本数

（単位：本）

	25年9月期					期初来 累計	目標に対す る 進捗率	24年 9月期 目標
	10月	11月	12月	1月	2月			
研修（講師派遣）	30	30	30	30	31	151	41.9%	360
研修（公開講座）	25	35	26	64	73	223	61.9%	360
動画	20	25	25	23	19	89	35.6%	250

◇2月にリリースした新作研修 31本

中堅	3本	コミュニケーション・CS	1本
ケースで学ぶ！現場リーダー向けコミュニケーション研修 他		観光ガイド向け研修～旅行者に寄り添い印象深いツアーを提供する	
管理職	6本	営業・マーケティング	2本
組織のレジリエンス強化研修～全従業員の自走カアップで変化に応じる 他		営業のための「弱者の戦略」研修～最少人数でも成果を上げる 他	
デジタル	10本	リスクマネジメント・コンプライアンス	4本
GAS 応用研修～Google アプリとスプレッドシートを連携する 他		カスタマー・ハラスメント防止研修～適切な対応と発生の未然防止 他	
ビジネススキル	3本	その他	2本
暗黙知強化研修～「言葉にできない感覚」を鍛え、組織に浸透させる 他		セカンドステージを考えるワークショップ～前向きに定年を迎える 他	

■カスタマー・ハラスメント防止研修～最新の東京都ガイドライン対応版

https://www.insource.co.jp/customer-harassment/prevention_guidelines.html

2024年12月に東京都から発表された「カスタマー・ハラスメントの防止に関する指針（ガイドライン）」に基づくカスタハラ防止研修です。通常のクレームとは異なる部分があり、ハラスメントの要素もあわせ持つカスタハラに関して、実際の現場で自信を持って対処できるよう実践的に学んでいきます。

■暗黙知強化研修～「言葉にできない感覚」を鍛え、組織に浸透させる

https://www.insource.co.jp/soshikinochi/anmokuchi_how.html

言葉では表現・伝達しづらい「暗黙知」の重要性を再認識し、その伝え方を学ぶ研修です。暗黙知が形成されるプロセスをおさえ、いかにして自分のスキル・能力として蓄積し増やしていくかを考えます。暗黙知を形式知（言葉や記号で表現される知）に変換するという一般的なナレッジマネジメントとは、ひと味違うプログラムです。

◇2月にリリースした新作動画教材 19本

DX 概論・データ活用		ハラスメント防止	
【DX リテラシー標準シリーズ】デジタル時代の「What」を学ぶ～AI／精度向上編 他	7本	就活ハラスメント防止講座 他	3本
マナー・仕事の基本		グローバル・SDGs	
【内定者スキルアップシリーズ】ビジネススキル強化パッケージ 他	2本	外国人スタッフ受け入れ講座 他	2本
ダイバーシティ		営業	
人権リスク講座～企業が配慮すべき26項目	1本	【内定者スキルアップシリーズ】(営業向け)入社直前パッケージ	1本
コミュニケーション		IT・プログラミング	
「頼る力」養成講座～ひとりで仕事を抱え込まない、助け合える職場づくり	1本	Power Apps 入門講座～ハンズオンで学ぶアプリ自動開発	1本
人事・採用			
研修講師養成講座～良い講師に必要な「組み立てる力」「教える力」「伝える力」	1本		

■外国人スタッフ受け入れ講座

https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/accepting_foreign_staff.html

本講座は、社会のグローバル化に伴い増加する外国人スタッフの受け入れに対する現場の不安を解消し、適切な心構えと協働のポイントを学ぶことを目的としています。「外国人スタッフさんをどう受け入れたらいいんだろう」という漠然とした不安を抱える現場スタッフの方々に向け、受け入れの際の心構えや一緒に働く際の注意点を詳しく解説します。「何となく」の不安を取り除き、外国人スタッフとの協働に前向きに取り組むための実践的な知識を提供します。

簡単に・お得に利用できる ～イージーオーダーサービス（多言語翻訳）

https://www.insource.co.jp/dougahyakkaten/kodawari_customize.html

インソースでは、お客様のニーズに合わせた「イージーオーダーサービス」の一環として「多言語翻訳サービス」をご提供しております。当サービスは、当社の既存動画教材をベースに、スライド文言と音声をお客様ご希望の言語へ翻訳し、短納期でカスタマイズした教材をお届けするものです。

1言語あたり30分の動画翻訳を40万円でご提供しております。企業のグローバル化と多国籍社員増加の拡大に伴い、本サービスへのご依頼は年々増加傾向にあります。

◇2月リリースした新作研修31本 / 動画19本

https://www.insource.co.jp/kyoiku/newrelease_list.html

以上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

（取材・広報に関して） 社長室（井上・下地） TEL:03-5577-2283

（サービス内容に関して） ・研修 TEL:03-5577-2273

グループコンテンツ開発本部（大畑）

・動画教材

グループコンテンツ開発本部（佐々木）