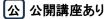
【行政向け】2023年10月~2024年9月開発 新作研修おすすめ一覧① 図 公開講座あり III SOURCE





階層別

- ■できるビジネスパーソンの10の心得・行動~職場の常識編 🖂 信頼を与えるふるまいは、職場の暗黙知を知ることでできるようになる
- ■社会人2年目のビジネス基礎研修 🖸 指示待ち思考からの脱却と主体的な連携の基本を身につける
- ■社会人3年目のビジネス基礎研修 🖸 ふるまいのレベルをあげ、難しい大量の業務を捌く頼れる先輩になる
- ■行政向け新任主任研修~リーダーの自覚と責任 役割を受け入れ、メンバーに適切な指示・指導をする
- ■行政向け新任係長研修~現場運営の実行力 チームを率いるリーダーのふるまい・メンバーの成果の上げ方を習得する
- ■行政向け参事研修~部・課長を補佐し、組織を活性化させる 培った経験と専門知識で困難な職務にあたり、部署の活性化に取り組む
- ■行政向け新任課長研修~管理職に求められるマネジメント(2日間) 2日間で部下育成、リスク管理、業務改善のポイントを網羅する
- ■行政向け新任所属長研修〜組織のマネジメント 部署の方針・目標を定め部下に浸透させる、上位視点のマネジメントを学ぶ

組織内外との適切なコミュニケーション

- ■行政向けコミュニケーション研修~調整・交渉・折衝力を鍛え、人を動かす 公務員の使命に立ち返り、多様なステークホルダーとうまく話を進める
- ■行政向け忙しい上司のための部下コミュニケーション研修 日常業務の整理と権限移譲・面談で希薄になっている関係性を強化
- ■行政向けカスタマーハラスメント対策研修 多数の関係者が携わるプロジェクトの調整・推進力を身につける
- ■行政向けプロジェクトマネジメント研修 多数の関係者が携わるプロジェクトの調整・推進力を身につける
- ■行政向け共創型リーダーシップ研修 官民共創プロジェクトのプロセスを学び、立場の異なる相手との合意を目指す

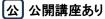
政策形成

- ■行政向け伴走型政策形成研修(4日間) ロジックモデルを用いて政策の論理構造を明確化
- ■行政向けデータ分析・活用研修~EBPMの考え方を行政評価に生かす エビデンスを用いて政策効果を定量的に把握する

エンゲージメント

- ■行政向けエンゲージメント向上研修~若手職員の離職を防ぐ職場づくり 部下のキャリア意識をポジティブに変え、心理的安全性を高める職場に
- ■地方自治制度を知る研修(半日間) 地方公共団体の事務・立法と、国や都道府県との関わりを学ぶ
- ■行政向け中途採用職員研修~入職時基本編 民間組織との違いを適切に認識し、即戦力として活躍するためのノウハウを得る
- ■行政向け中途採用職員研修~フォローアップ編 感じたギャップを整理し、主体的な業務遂行・組織との関わりへシフトする
- ■行政向け離職防止研修~上司として中途採用職員の活躍を支援する 中途採用職員が覚えるギャップを知り、前向きに取り組めるよう関与する
- ■行政向けチャレンジ風土醸成研修~部下の挑戦を後押しする 長期目線での人材育成、組織の維持発展をふまえた環境づくりと支援体制
- ■行政向けメンター研修 メンティのモチベーションを高める、好ましい関わり方・振る舞い方を理解する
- ■行政向け1対1面談の仕方研修 将来のキャリアをイメージしづらい環境で、新人や民間企業経験者の定着を 図るための有効な対話を習得
- ■上司向け復職面談研修~準備強化編(2時間) 復職意欲を高め、今後の働き方を確認する有効な機会に
- ■自治体向けキャリアデザイン研修~シニア編 延長された定年まで、期待される役割を果たしつつ充実した時間にする
- ■自治体向けキャリアデザイン研修~若手編 プランド・ハプンスタンス・セオリーを活用し、予想外の異動を前向きにとらえる

【行政向け】2023年10月~2024年9月開発 新作研修おすすめ一覧② 図 公開講座あり III SOURCE





業務改善

- ■行政向けBPR研修~業務の流れを根本から見直し、最適化する 業務プロセス上の課題をみつけ、計画的にBPRを推し進める
- ■行政向け業務スクラップ研修~ボトムアップで進める業務改善 業務の棚卸、ムダ業務の検証、実施の3ステップでPDCAを回す
- ■行政向けナッジ活用ワークショップ~フィールドワークで改善点を見 つける

現場を歩きナッジの視点で行政サービスの課題を解決する

- ■事例で学ぶ業務改善研修~業務の効率化編 🖂 業務フローの最適化、業務標準化・自動化、コスト削減、人材再配置を考える
- ■事例で学ぶ業務改善研修~満足度の向上編 公 製品・サービスの品質、顧客の期待値、従業員のエンゲージメントを改善する
- ■事例で学ぶ業務改善研修~価値創造編 🖸 LTVや客単価と満足度の両立、収益モデルの3つの観点で業務を改善する

DX推進・OAスキルアップ

- ■行政向けIT初心者のためのDXスタート講座 DXの基本知識を得て、自身や自部署の業務に取り込めるかを考える
- ■行政向け生成AI活用研修~役立つプロンプトの作り方 業務に即した指示文を、事例を参照しながら作る
- ■行政向けデータ集計のためのExcel研修~ピボットテーブルとAI×マクロ データ集計スピードを上げるExcel関数・マクロコードのChatGPTによる出力
- ■行政向けRPAリーダー研修~内製での開発を推進する 開発だけでは終わらない。組織一丸となった持続可能なRPA運用のポイント
- ■ITスキル不要のデジタル化推進研修 自組織で取り入れられるDX化業務とは何か?効率化のためにどのような手段が あるのかを知り、実情に即した手段を選択できるようになる
- ■Power Platformで始めるローコード開発研修(2時間) 公 プログラミングの知識がなくても自動化ができる。業務の課題解決に向けて、 ローコード開発の活用をイメージできるようになる

- ■業務効率化のためのChatGPT活用研修(半日間) 図 ChatGPTの得意・不得意をふまえて改善の対象とする業務を洗い出し、 適切な指示の出し方を確認したうえで、資料作成や企画を試してみる
- ■FAQ作成研修~ChatGPTを活用し、CS向上につなげる(半日間) 網羅的なQ&Aを作成し、顧客がいつでも疑問を解消できる環境を整える
- ■ChatGPTを活用した発想力強化研修(半日間) 図 アイデア出しの優秀なパートナーとして、ChatGPTを上手く使いこなす
- ■Geminiの使い方研修~Webブラウジング機能で業務を効率化させる (半日間) 🖾

ChatGPTとの違い、業務を効率化した事例や活用を手助けするテクニックを知る

- ■デザイン業務内製化のための画像生成AI活用研修(半日間)図 著作権を侵害しない画像生成AIの使い方とプロンプトのコツを学ぶ
- ■ChatGPT×データ分析研修~AIドリブンな課題解決 AIが分析を代行し、課題の本質を一目で把握。アイデア創出フレームワークを かけ合わせ、多面的に解決策を検討し飛躍的な生産性向上を実現
- ■【極意シリーズ】データマネジメント研修~DX時代のデータ利活用 DX時代に対応したデータマネジメントの重要性、組織づくり・仕掛けを理解
- ■サイバーセキュリティ研修~AI時代のインシデント対応 サイバー攻撃の脅威・近年の事例とインシデント発生前後の対応を知る
- ■顧客データの分析研修~Pythonを用いてレコメンドエンジンを 作成する(5日間)

PCを操作しながら、顧客のデータ分析・おすすめサービスの出力をプログラム

- ■Power Automate Desktop入門研修~定型業務の自動化(2日間) 🖾 初心者でもRPAは使いこなせるようになる!自動化のフローを自分で作成し、業務 効率化に挑む
- ■(初心者向け)GAS入門研修~スプレッドシート操作自動化編 図 Google Apps Scriptを使ってできること、業務改善の推進法を学ぶ
- ■顧客対応のDX化研修~ChatGPTでAIチャットボットを開発する (3日間)

チャットボットの作成方法、導入手順、運用後に確認すべきことや改善方法を理解

【行政向け】2024年4月~2024年9月開発 新作研修おすすめ一覧③ 図 Δၛ講座あり M SOURCE





■行政向けデータ集計のためのExcel研修~ピボットテーブルと AI×マクロ

データ集計を効率化して付加価値の高い事業や業務に注力

- ■行政向けPowerPoint研修~ワンペーパー資料作成実践編 早くてきれいな「一枚で伝わる資料」の作り方をマスターし、業務を圧縮する
- ■行政向けWord研修~文書作成に必要な基本スキルを身につける 大量の文書作成時間を削減。基本操作からAI活用までを網羅する
- ■ビジネスデータの分析研修~Excelで行う多変量解析抜粋編 多変量解析の初歩ともいえる判別分析とクラスター分析の手法を中心に解説。 データ分析基礎を終え、さらにレベルアップしたい方向け
- ■Excelではじめるデータ分析研修(2日間) データ整形~加工・分析・可視化のポイントを学び、演習問題でアウトプット
- ■ゼロからのMicrosoft Office研修~スタンダードコース(Excel/ PowerPoint/Word)(3日間)

3日間でOfficeスキルを実務レベルまで高める。各日1時間程度、講師への 質問・相談時間を設け、「わかったようでわからない」消化不良を軽減

- ■チームでマクロ・VBAを活用するための運用の仕方研修(半日間) メンバー全員が使いやすいExcelファイルの整備・起こりうる問題と解決策を知る
- ■Excelリーダー研修1~共同作業に強い、相手目線のフォーマット作成 自組織に適したフォーマットの作成・修正・運用を考える
- ■Excelリーダー研修2~データを疑い、集計・分析の人的ミスを防止する 集計ミスが起きにくい作業工程を確立し、ノウハウを共有できる存在へ
- ■【仕事力向上OAシリーズ】Excel研修~相手目線のExcel作法を学ぶ ファイル作成者・共同作業者どちらにとってもわかりやすく、編集しやすいExcelを つくるには、「思いやり」が必要
- ■モダンExcel研修~操作実演でPower Query、Power Pivot、ダッ シュボードを理解する(2時間)

複数のExcelやcsvに散らばった情報をまとめ、ミスなく集計して瞬時に可視化!

■(中級者向け)Excel研修~MOS Excel 365エキスパート(2日間) MOS Excel 365エキスパートの試験範囲を網羅。2日間でExcel名人に

■Python学院~Word操作自動化編

Pvthonの基礎と「Word操作の自動化」を中心とした便利な技術を学ぶ

■シニア人材のためのPC活用研修~Excel編

役職定年や異動などでExcel活用を始める方向け

プロジェクトマネジメント

■行政向けプロジェクトマネジメント研修 共創力を発揮してプロジェクトを成功に導く

■プランニング力養成研修

計画策定に欠かせないプロジェクトチャーターやWBS、ガントチャートの作成

■プロジェクト推進力養成研修

状況に応じたスケジュール変更や問題発生時の解決などのマネジメント方法

■チーム編成・運営力養成研修

プロジェクトの特性を踏まえつつ、チーム編成とその運営における実践スキル

■ステークホルダー対応力養成研修

プロジェクトオーナーを含む関係者との良好な関係構築、上手な付き合い方

データリテラシー醸成

■データ収集力向上研修

データをビジネスで活かすうえで大本となる、データの収集・保存・管理を学ぶ

■データ読解力向上研修

データから価値ある情報を読み解くうえでのポイントや、より分かりやすく 可視化するテクニックを習得

■データ分析力向上研修

データから価値ある情報を導き出すための分析手法を、前処理・解析・可視 化のフェーズで解説

■データ活用力向上研修

データをビジネスに活かすうえでのポイントと手法を、シーンに分けて実践 的に学ぶ

【行政向け】2024年4月~2024年9月開発 新作研修おすすめ一覧④





メンバー指導・育成

- ■行政向け評価合わせ研修~一次評価者向け(4時間) 頻繁な異動でも評価のバラつきをなくすには「すり合わせ」が重要
- ■行政向け評価合わせ研修~二次評価者向け(4時間) 一次評価の偏りを調整し、評価の納得性と信頼性を高める
- ■消防士向け部下指導研修 志ある、素早く適切な行動ができる部下を育成する
- ■部下指導アップデート研修~若手部下との距離感をつかむ 今の若手の価値観や行動の傾向をふまえ、適切な指導に変える
- ■OJT監督者研修 現代のOJT指導担当者が抱える悩みを共に解消できる、頼れる監督者とは
- ■行政向けベテラン部下を活用する研修 元上司や年上部下との関係を良好にし、部署の戦力にする

健康推進シリーズ

- ■喫煙防止ワークショップ(半日間) 喫煙がワーク・ライフ・マネーにもたらす影響と、卒煙・禁煙を考える
- ■ナッジ理論を活用した健康経営推進研修(半日間) 健康経営を組織に浸透させるためのナッジ理論活用
- ■労災防止研修~筋肉を意識し、ケガや不調を防ぐ(半日間) アセスメントで普段の業務の労働難易度を測定。自分自身に合った効果的な ストレッチ方法を身につけ、明日から職場で実践する
- ■新卒者向け健康習慣づくり研修~大事なのは「筋肉」(半日間) ビジネスのパフォーマンスを左右するコンディション管理の方法を、運動・ 栄養・休養の3テーマで学ぶ
- ■グローバルアスリートに学ぶ交代勤務者の睡眠の質向上研修(半日間) 睡眠の重要性、仕事の効率・成果にどのように影響するかを解説。夜間勤務に 対応する秘訣をご紹介
- ■熱中症予防対策研修~正しい知識で未然に防ぐ(2時間) 熱中症の原因とメカニズムを理解し、コンディションを整える

マインド醸成

- ■積極性向上研修~勇気をもって、チャンスをつかむ 「働くを楽しく」する、仕事への前向きな姿勢のもち方を知る
- ■アグレッシブマインド研修~積極性を高めて仕事の成果を出す ひたむきで熱いビジネススタンスを体現することで、仕事の好循環を自ら生む
- ■仕事を面白くするワークショップ 担当業務・人間関係・会社の待遇をテーマに、仕事を面白くする思考法を習得

テーマ別・その他研修

- ■行政向け面接官スキルアップ研修~次世代を担う良い人材を見抜く 公務員として働く適正を判断するの質問例を知り、適切に評価する
- ■行政向けナレッジマネジメント研修~ベテランの経験の伝え方 業務改善・後輩指導・勉強会などでのインストラクションのスキルを体得する
- ■パタハラ・ケアハラ防止研修~誰もが安心して働ける職場づくり (半日間)

育児・介護に対する理解と尊重の心を育み、ハラスメント行為を防ぐ

- ■ロジカルシンキング研修~納得を引き出す論理的な伝え方(2日間<u>)</u> 🖂 論理的思考を話す・書く・図解化でアウトプットまで落とし込み説得力を高める
- ■上司向け復職面談研修~準備強化編(2時間) 復職意欲を高め、今後の働き方を確認する有効な機会に
- ■調査レポートの作り方研修 トップにも内容が伝わり、活用もしやすい調査結果のまとめ方のポイント
- ■金融リテラシー研修~フェアな目線で、お金の知識を体系的に身につける 「お金」の前提知識と商品のリスク・リターンを把握し、現代社会を生き抜く
- ■ビジネス英会話研修~ChatGPTを活用した簡単スキルアップ術 英語力とChatGPT活用力を同時に習得!自身の専属英語コーチをつくる
- ■やさしいビジネス文書研修~5W1Hとデジタル活用でシンプルに 書≤公

誰が、いつまでに、何をするか。要約・メール作成演習で実践的に要点をつかむ