

# ■業務改善研修 スキル成分表～カテゴリ別ラインナップ

研修名／スキル		公開講座	対象者	事例	問題発見と分析			原因追及と対策検討				対策実施後			DXスキル			
					対象の抽出	分析手法	業務フロー	フレームワーク	目標設定	対策立案	計画書などの作成	人を動かす	効果検証	定着	IT知識	Excel	プログラミング	生成AI
プロセス改善の 業務改善の 学ぶ	業務改善研修	●	全階層	○	◎	○	△	○	○	○	◎	○	○	○				
	業務フロー作成研修	●	全階層		○		◎							◎				
	職場の改善・活性化研修～5S活用編	●	若手～ リーダー層	○	◎	○		◎	○	○		◎	○	◎				
	QCリーダー研修～QC活動の推進力を身につける		リーダー層 以上		◎	○	△	◎	○	○	◎	○	○	○				
事例で学ぶ	事例で学ぶ業務改善研修(2日間)		全階層	◎	◎	○	△	○	○	○	◎	○	○	○				
	事例で学ぶ業務改善研修～価値創造編	●	全階層	◎	○	◎		◎		◎					○			
	事例で学ぶ業務改善研修～業務の効率化編	●	全階層	◎	◎	◎				◎					○	△		
	事例で学ぶ業務改善研修～満足度の向上編	●	全階層	◎	◎	○		○		◎								△
真因追及	なぜなぜ分析研修～考えるクセをつける(半日間)	●	全階層		◎			◎		○								
ヒューマン エラー対策	事務ミス防止研修 ～原因を理解し、未然に防ぐ仕掛けを考える	●	全階層		○		○			◎	○	◎	○					
	マニュアル作成研修 ～改善・合理化を促す業務マニュアルの作り方	●	中堅以上		○		○				○	◎	◎					
推進力を 高める	プロジェクト推進研修 ～関係者を巻き込み業務改善を実現に導く	●	全階層							◎		◎	◎	◎				
DX活用	業務削減研修 ～自動化(RPA)に向けて業務フローを見直す	●	リーダー層 以上	○	○		◎			○					◎	◎		
	組織内DX推進担当者向け研修～担当者の心得と Tプロジェクト実施導入時の理解(半日間)	●	中堅以上	○								○			◎			
	Python学院～Excel操作自動化編	●	全階層	○											△	◎	◎	
	ChatGPT×Excel研修～知識ゼロからマクロを作る	●	全階層												○	◎	◎	◎
	Excelリーダー研修1 ～共同作業に強い、相手目線のフォーマット作成	●	中堅以上												○	◎		
	ChatGPT×Pythonプログラミング研修 ～自動化・データ分析編(5日間)	●	若手～ リーダー層	○		◎								○	◎	○	◎	◎